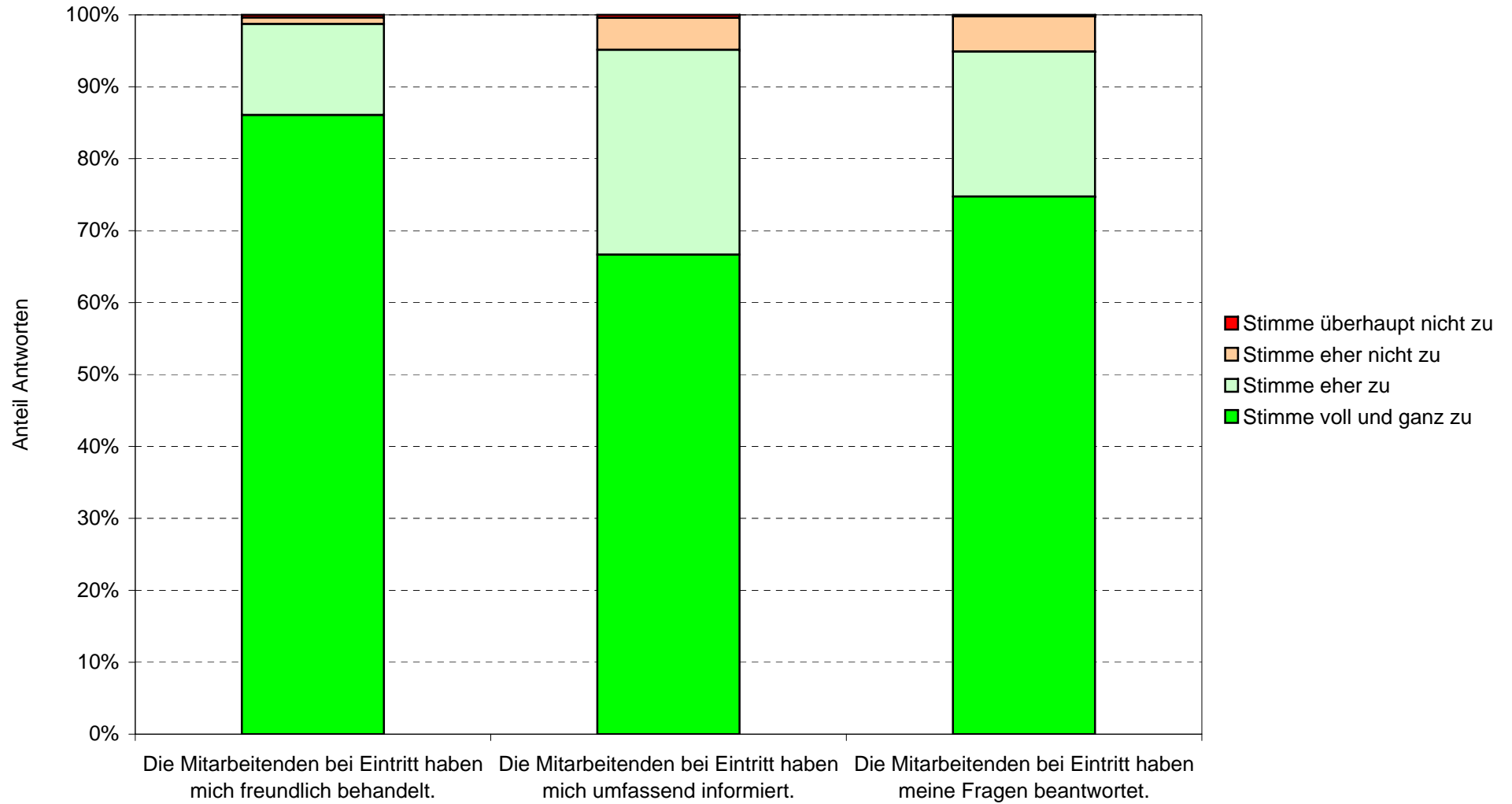
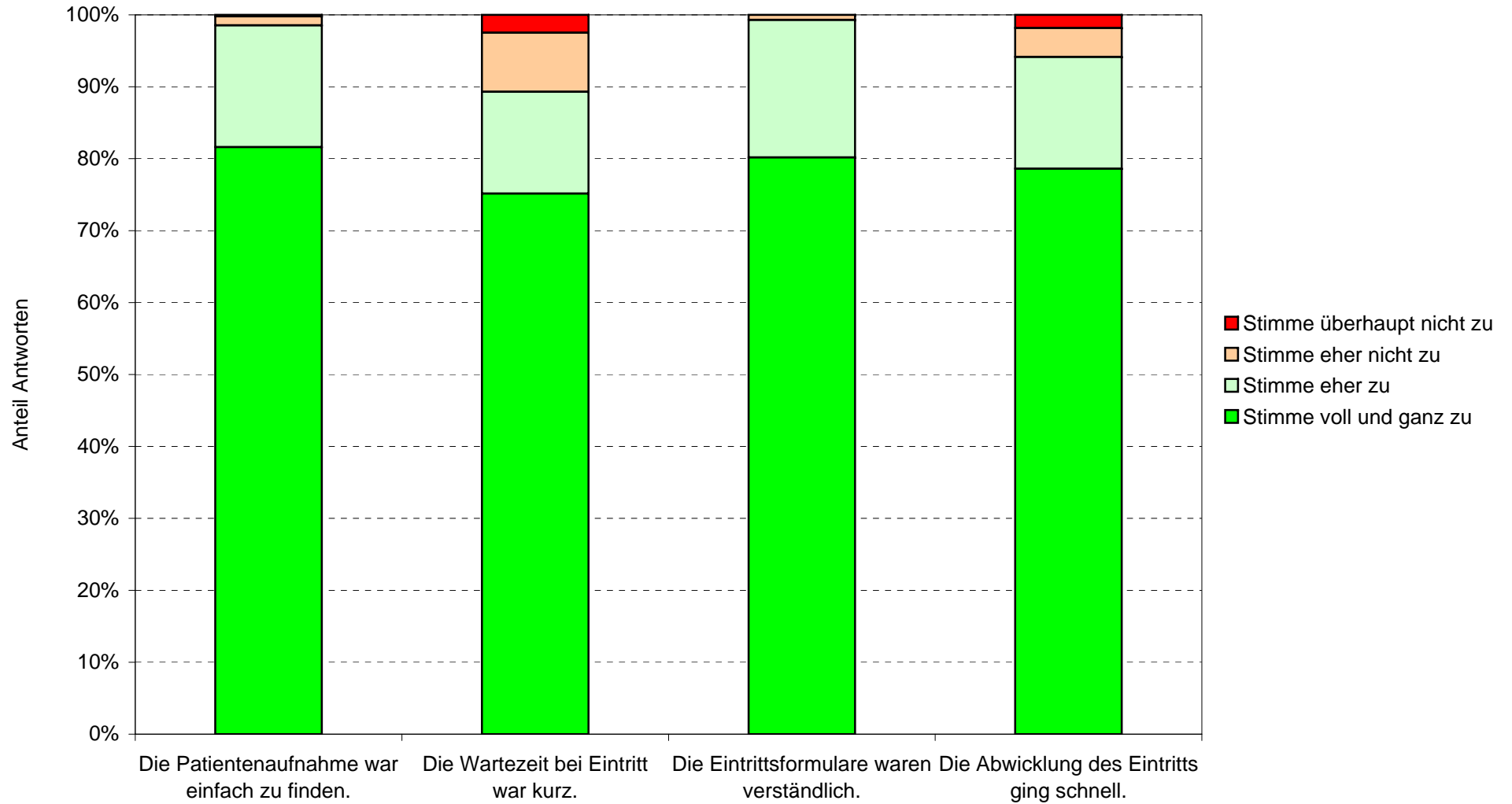


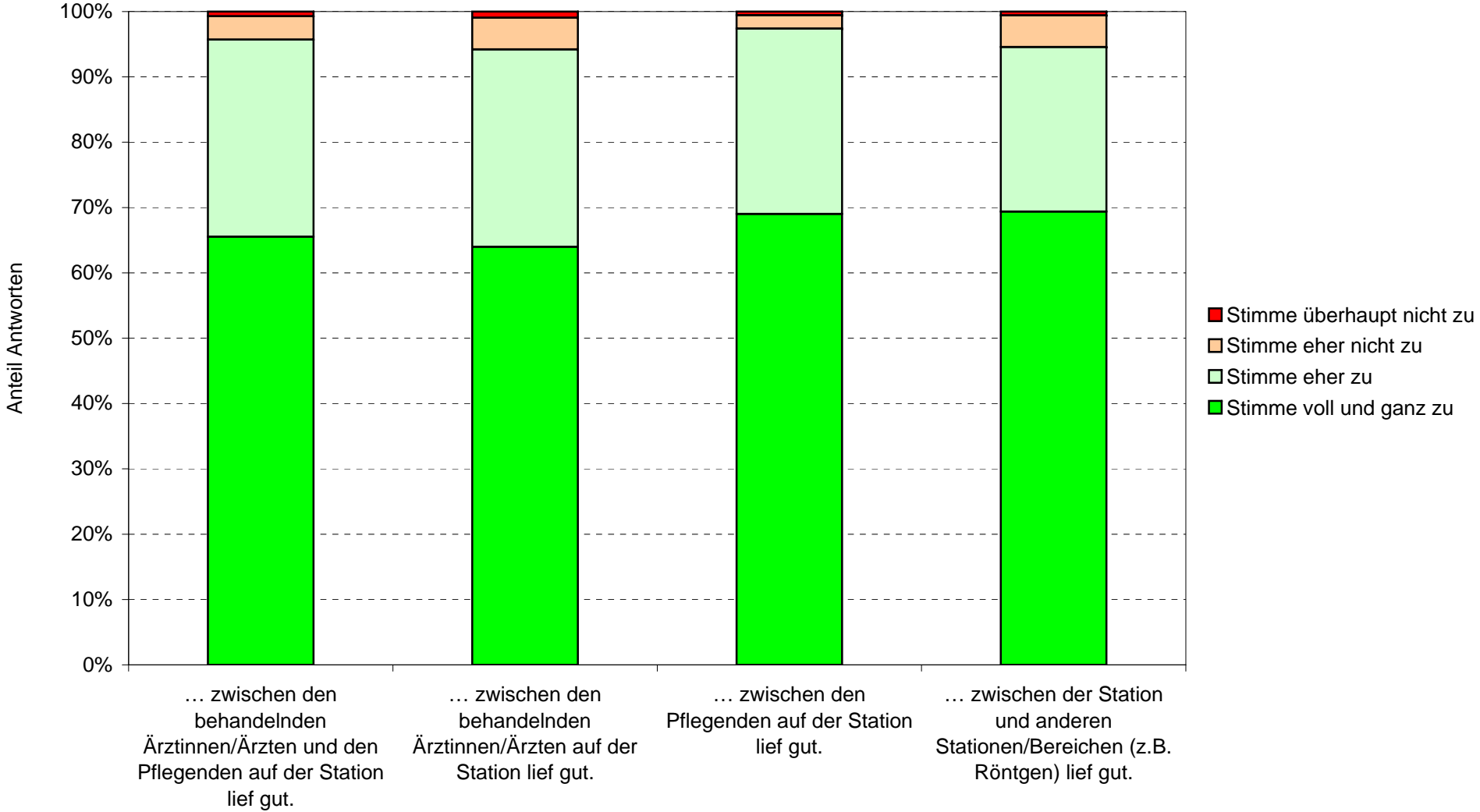
Eintritt



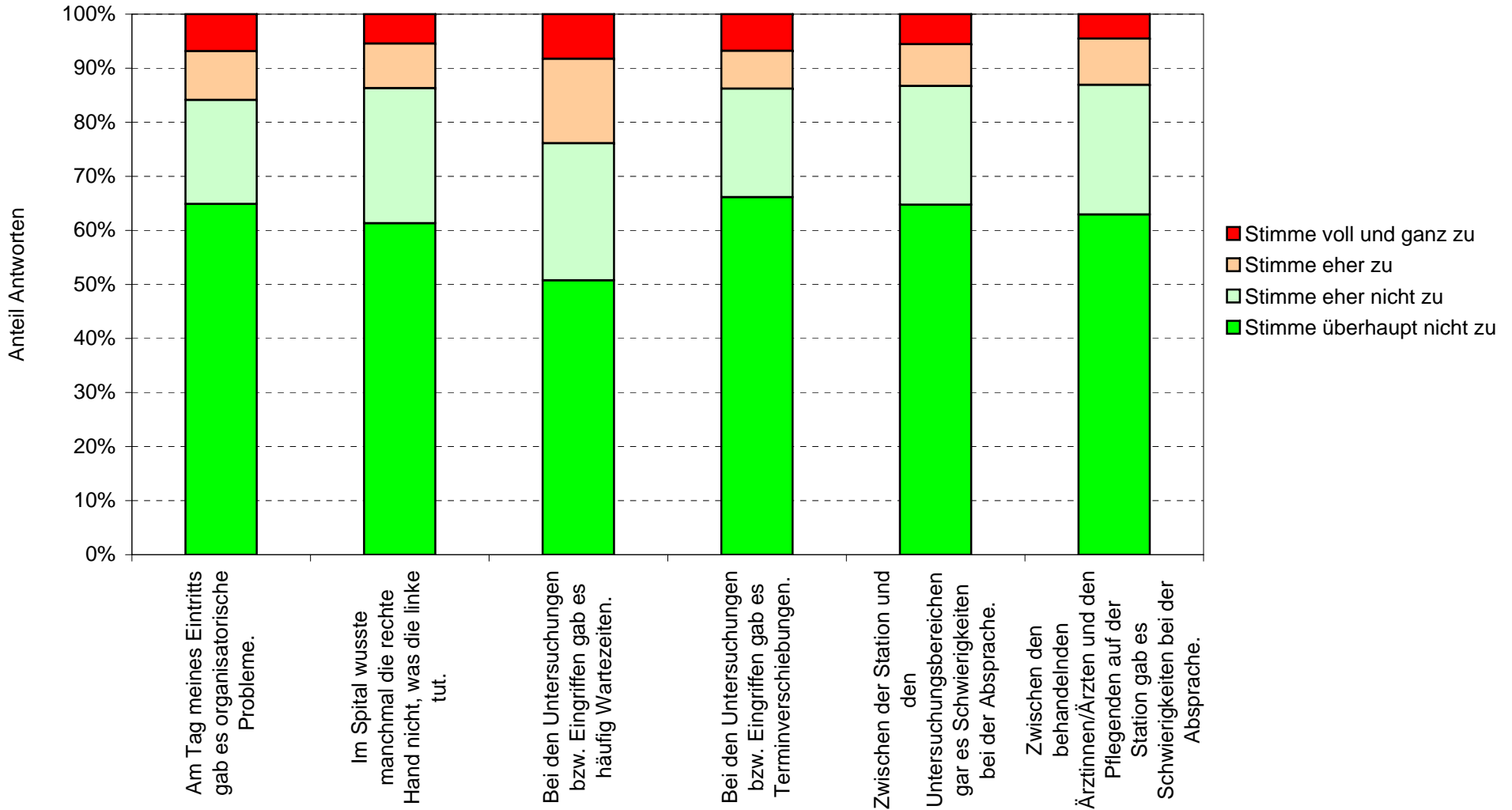
Eintrittsabwicklung



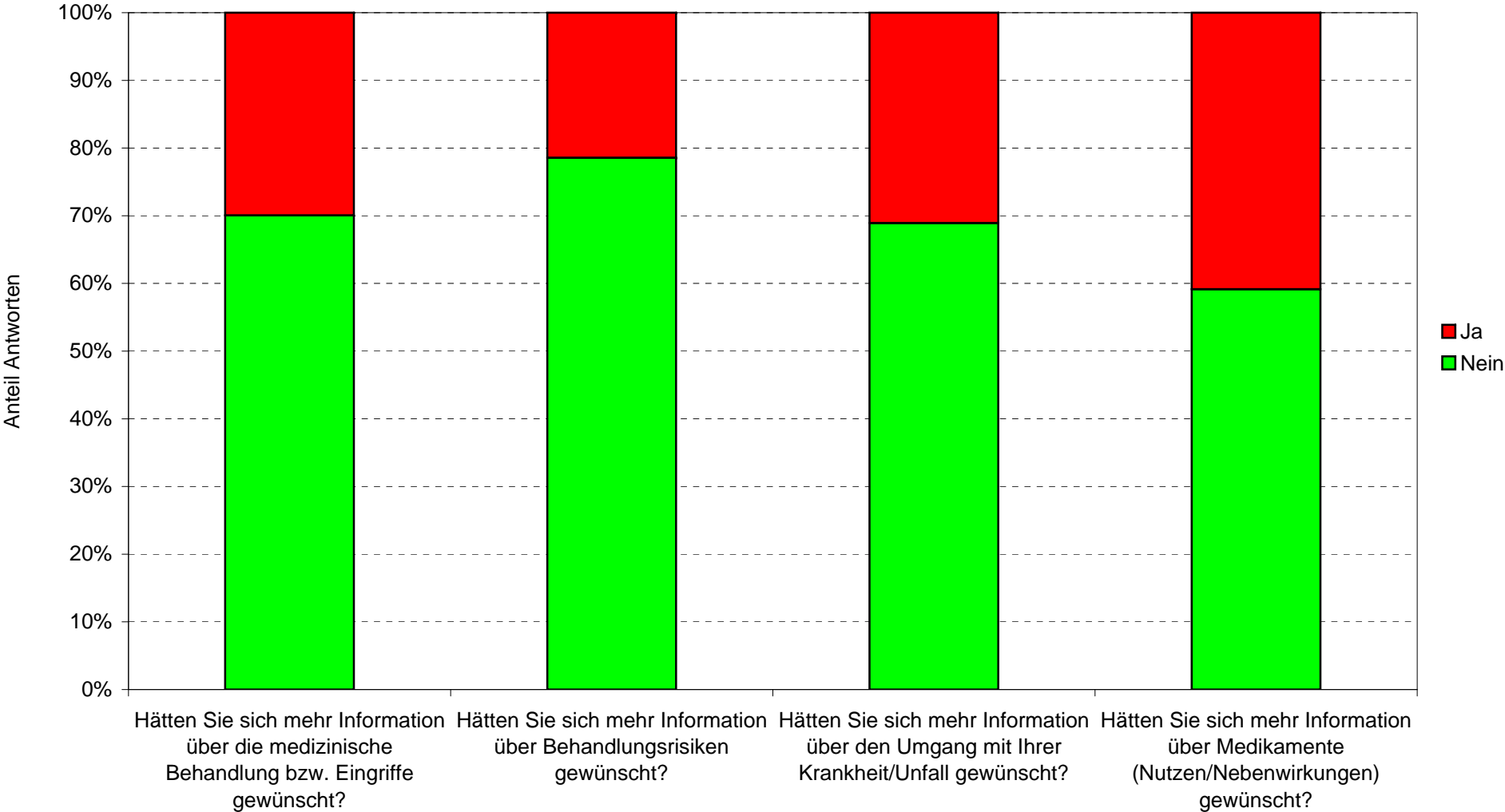
Zusammenarbeit ...



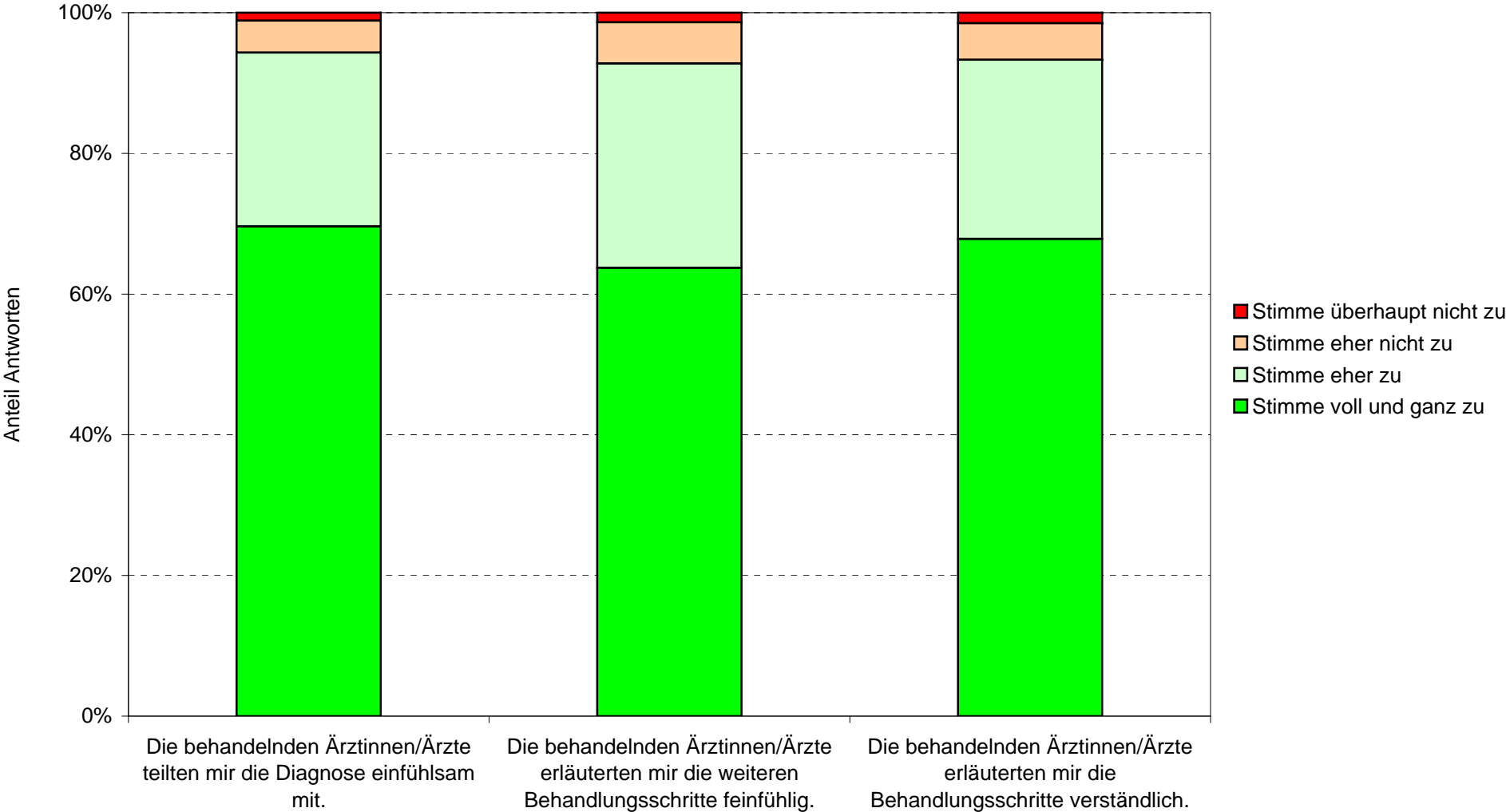
Wartezeiten und Abspracheprobleme



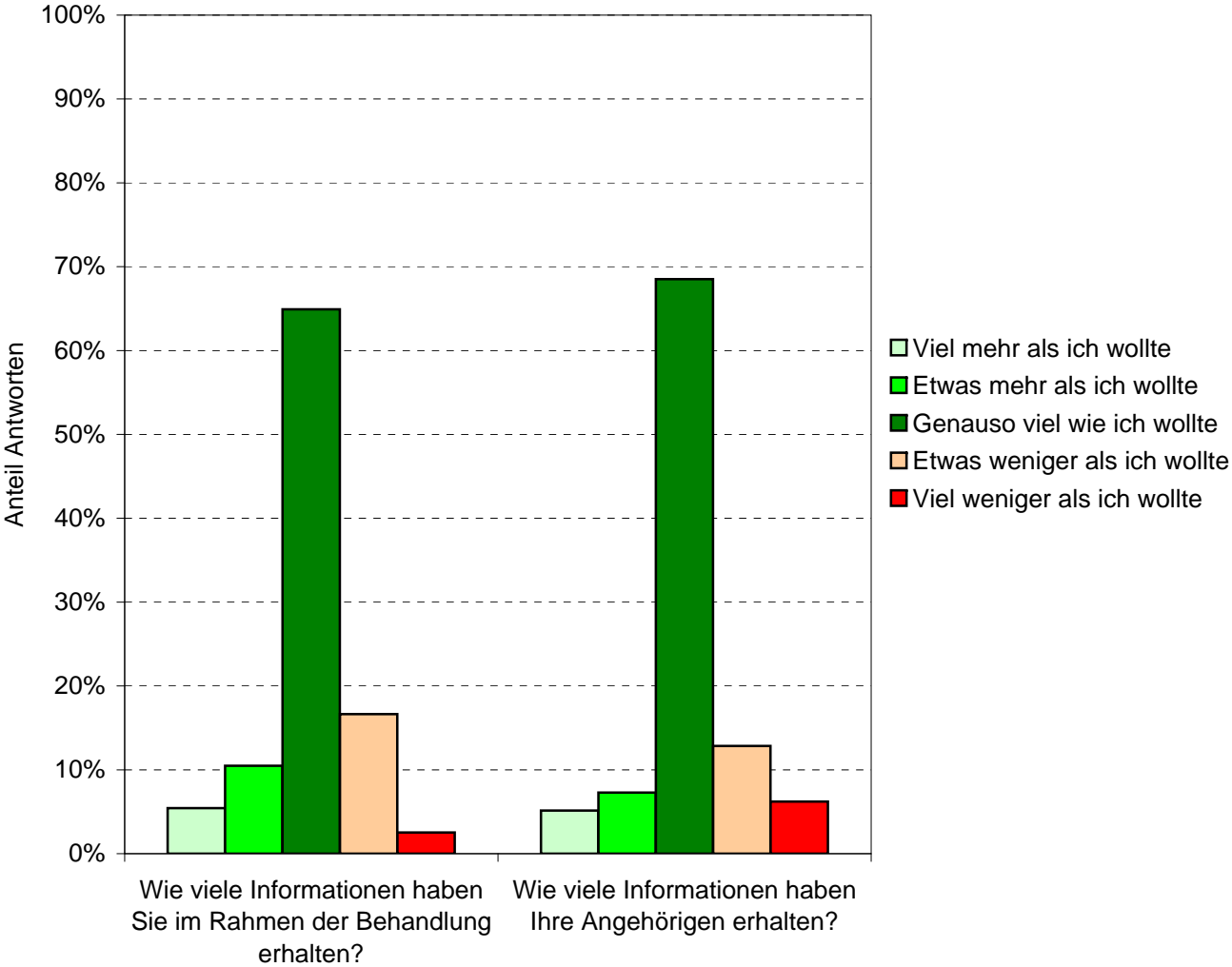
Informationsbedarf



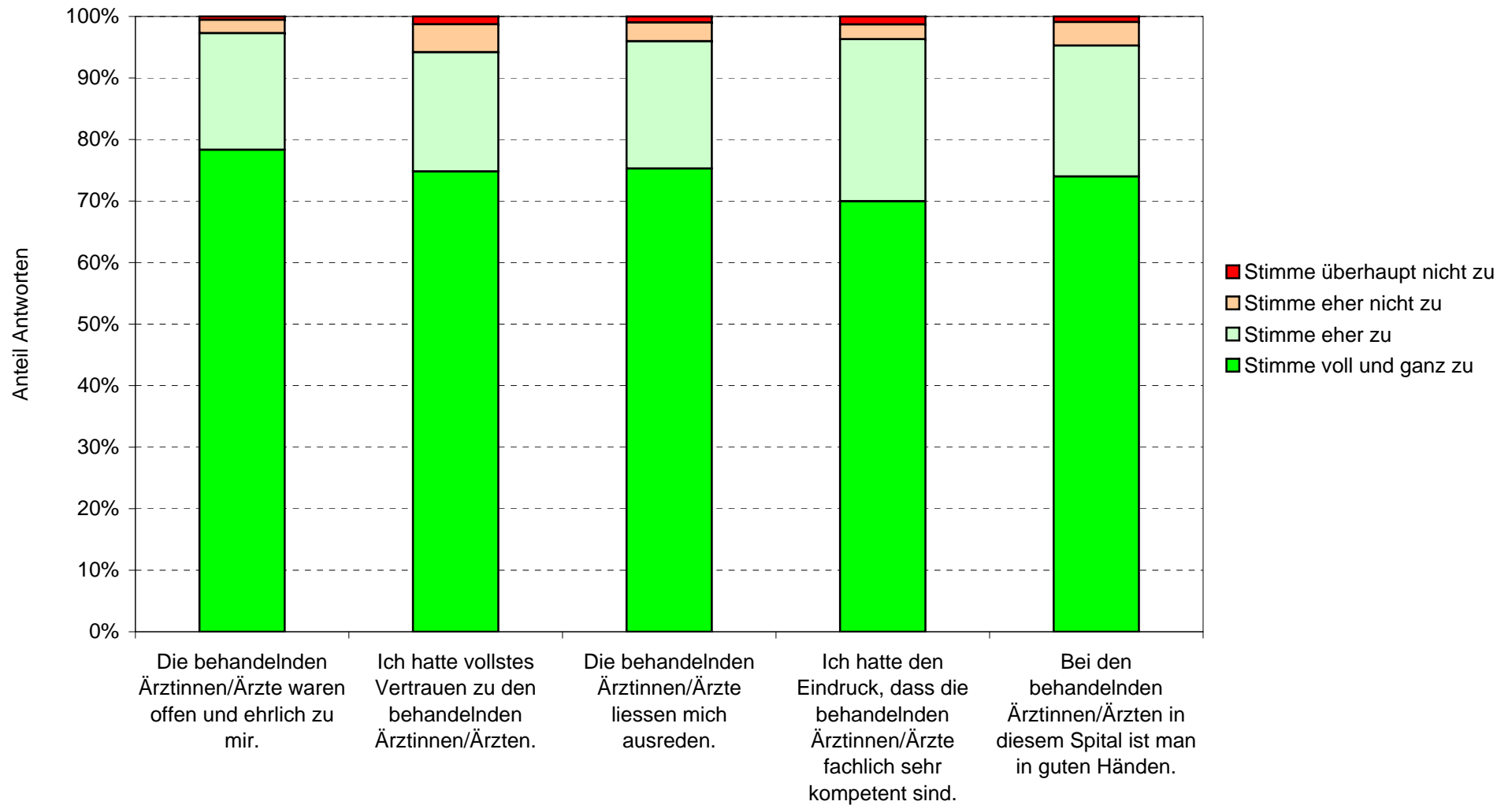
Medizinische Information



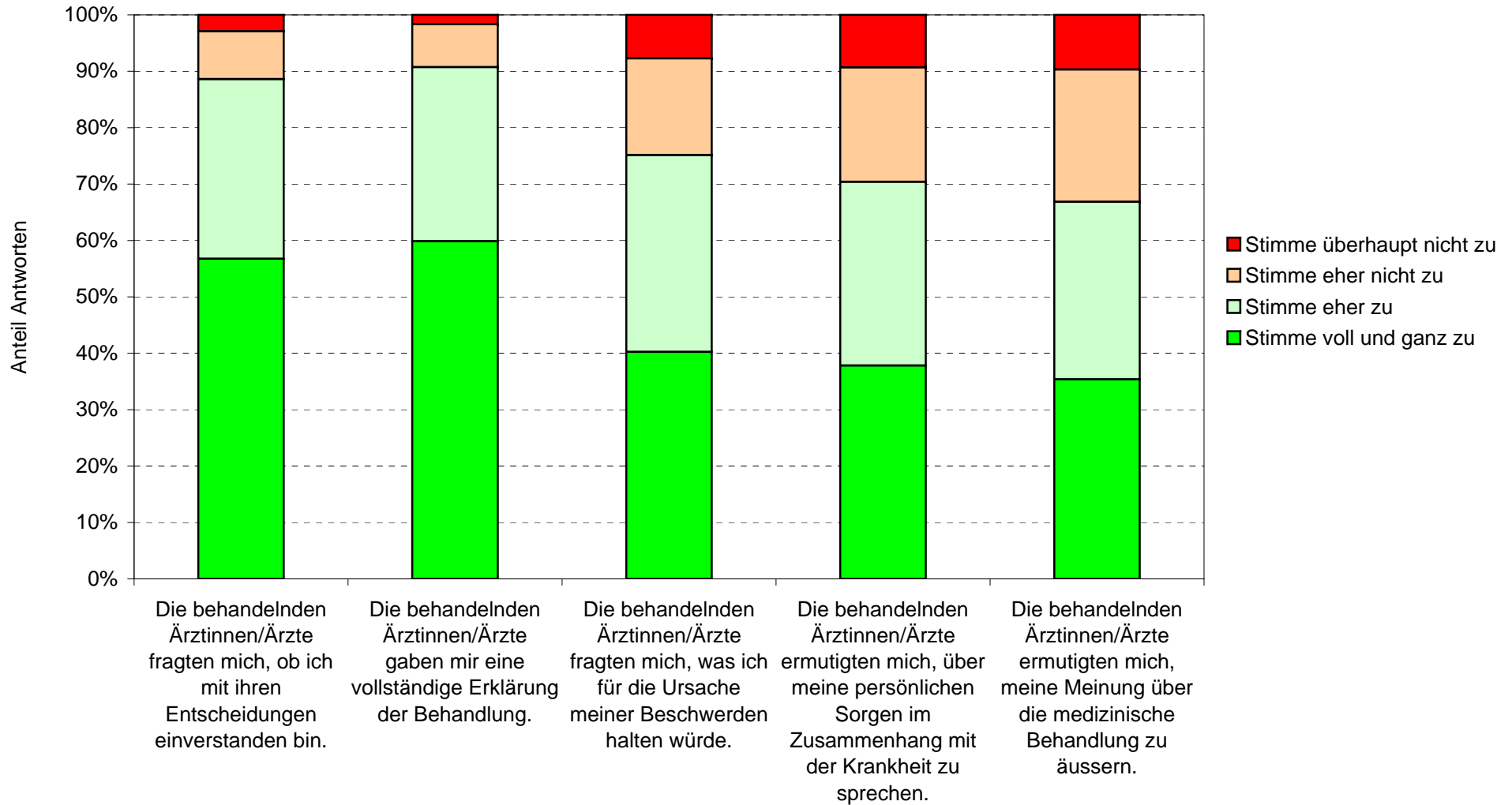
Informationsumfang



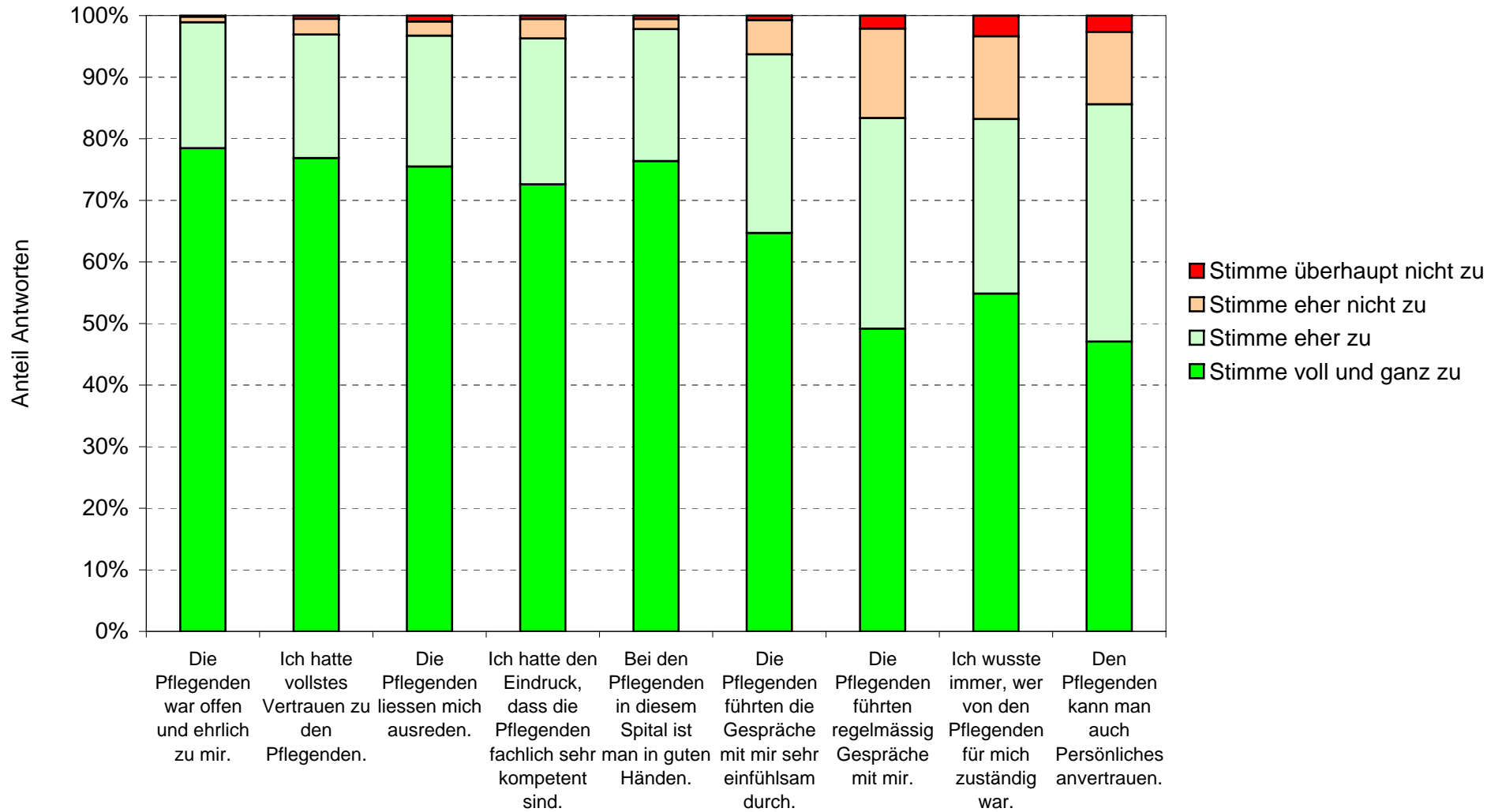
Behandelnde Ärztinnen/Ärzte



Einbezug in die Behandlung

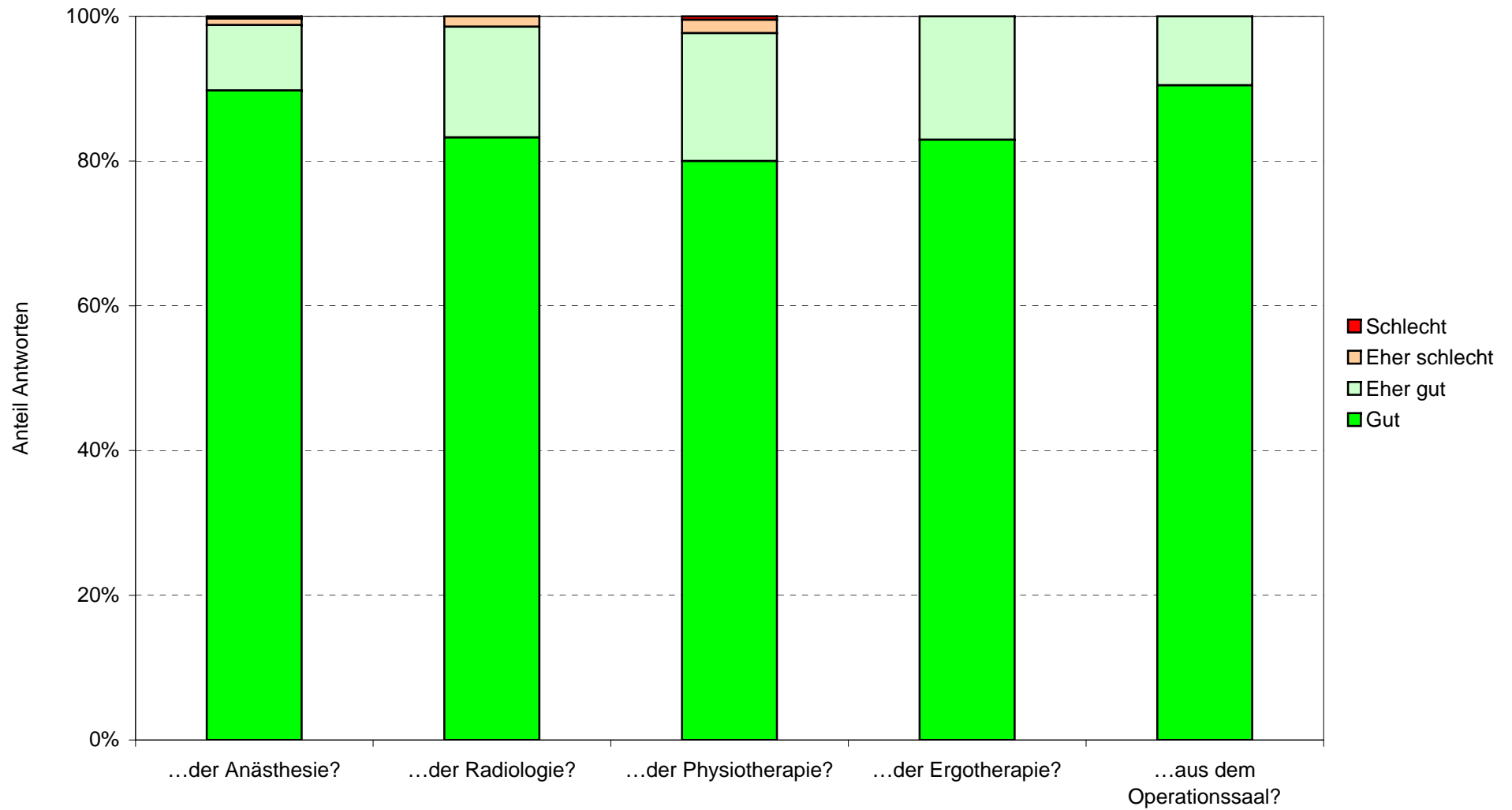


Pflegende auf der Station

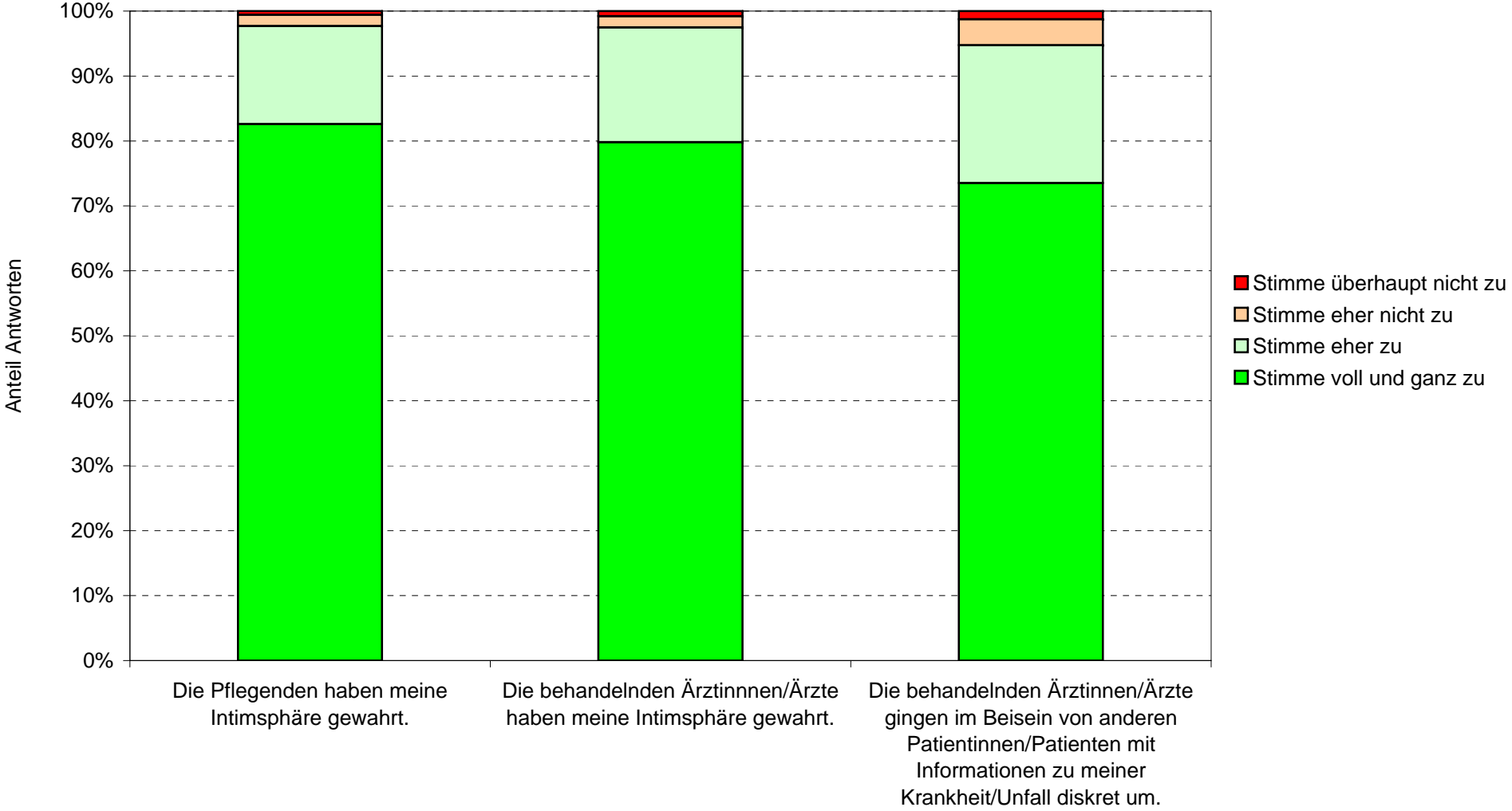


Zufriedenheit mit anderen Berufsgruppen:

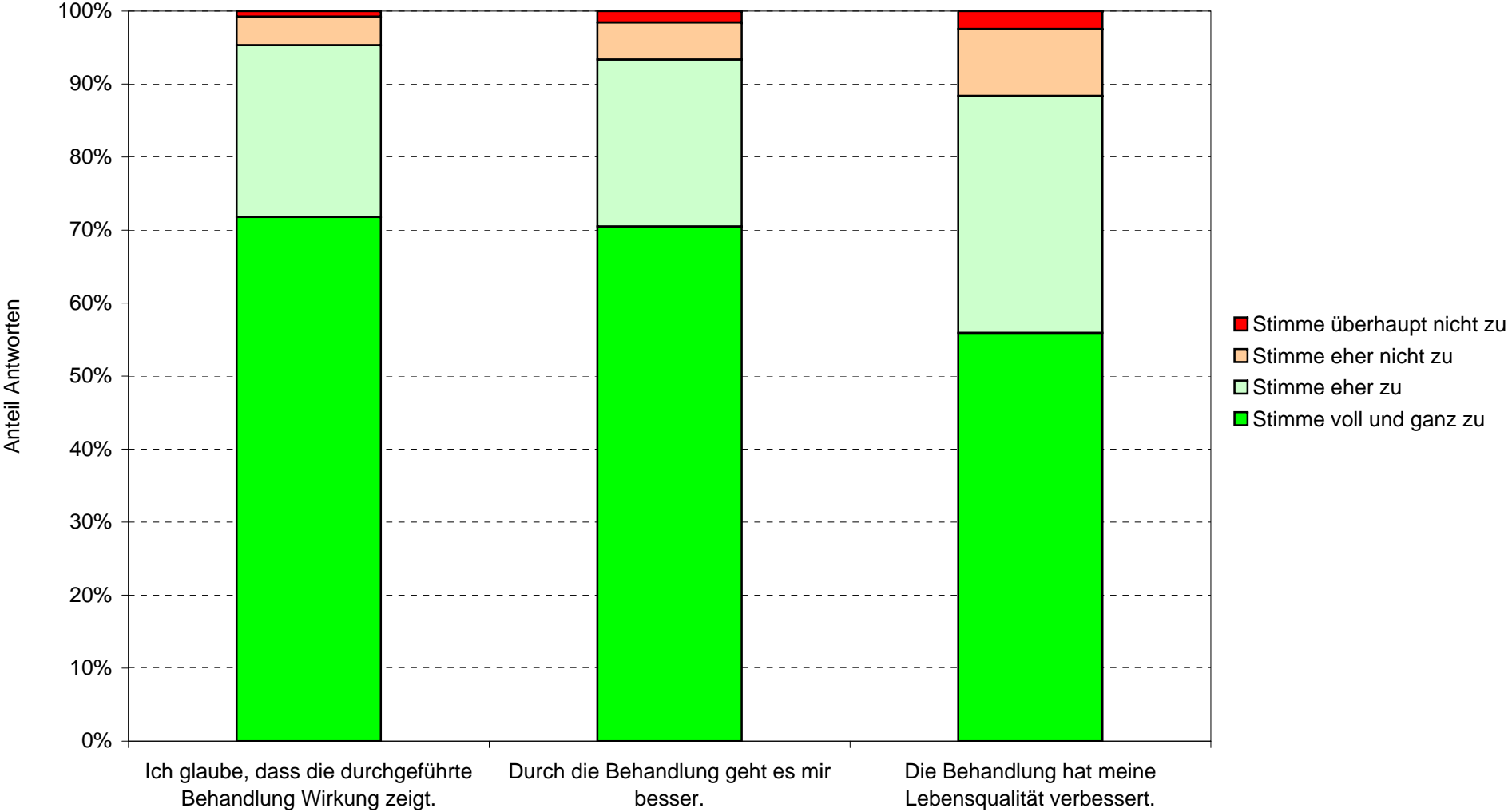
Wie fühlten Sie sich versorgt bzw. betreut von den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern...



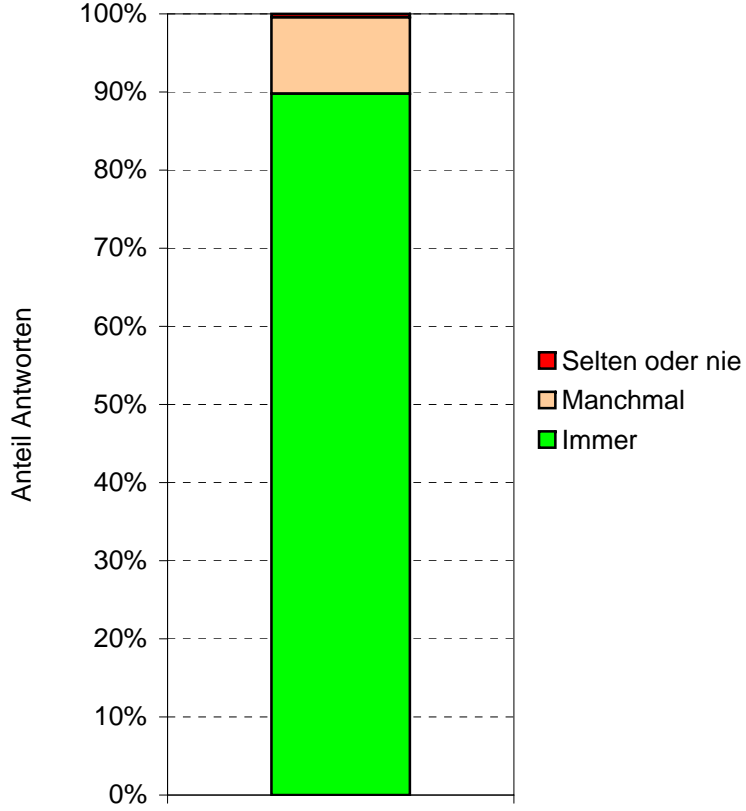
Wahrung Ihrer Privatsphäre



Einschätzung der Behandlung

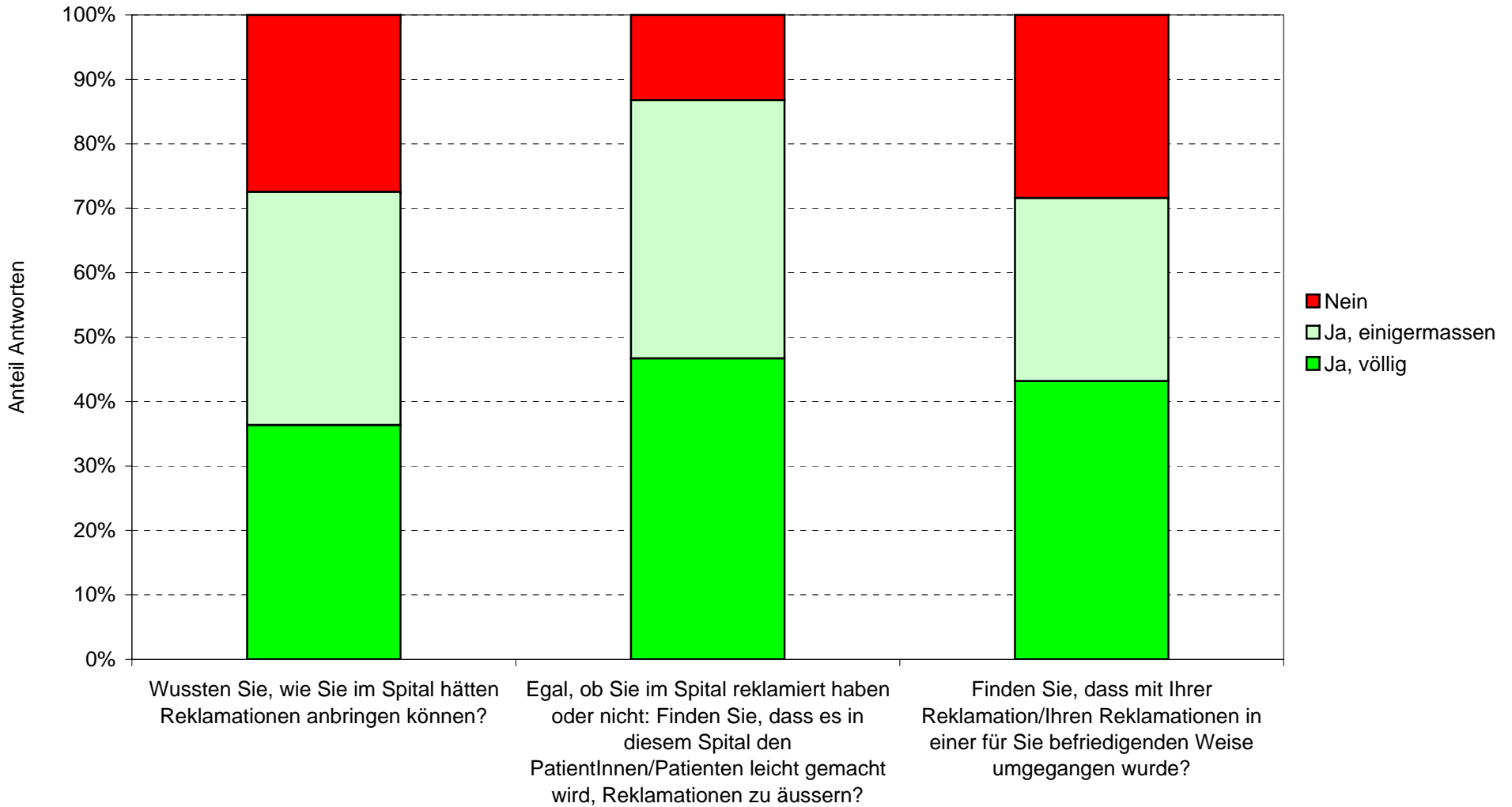


Schmerzen

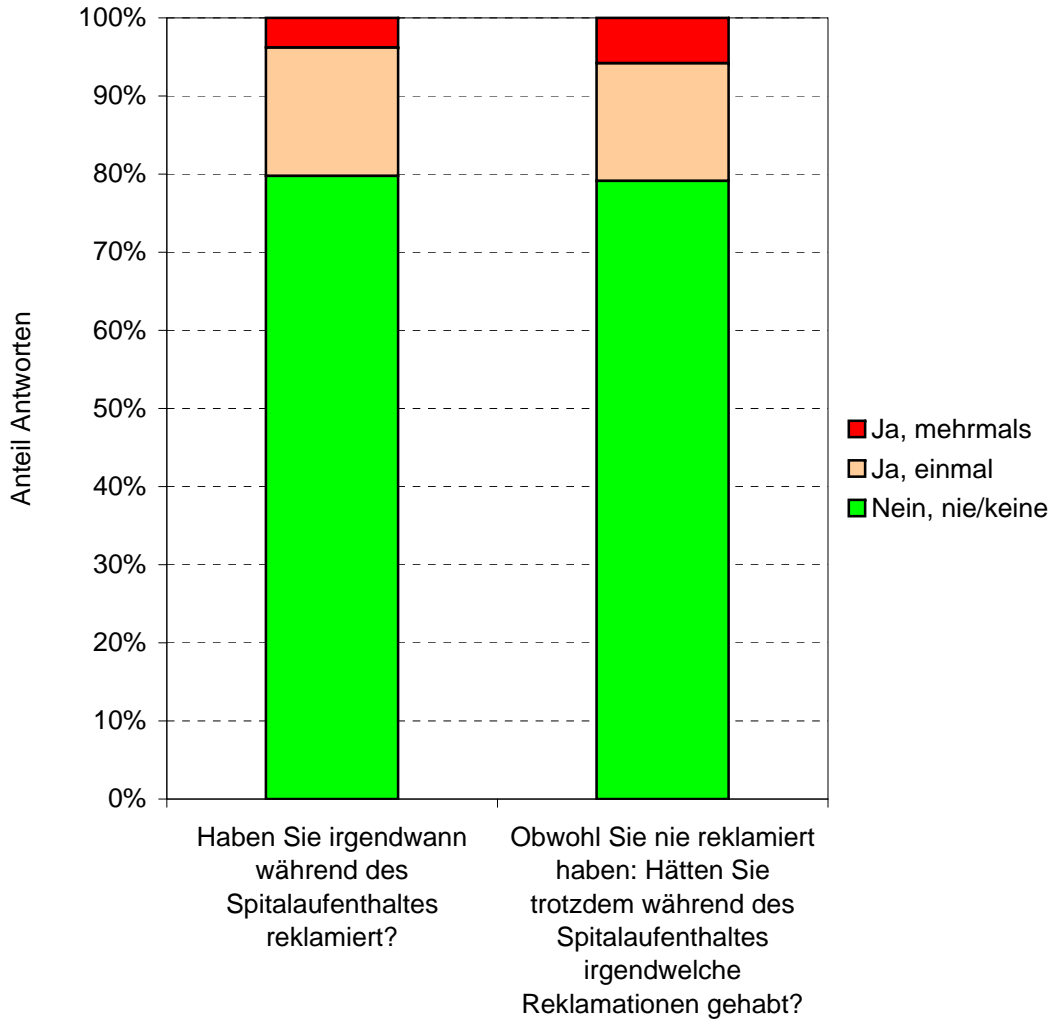


Wie oft haben die Mitarbeitenden des Spitals alles in ihrer Macht stehende unternommen, um Schmerzen, die Sie hatten, in den Griff zu bekommen?

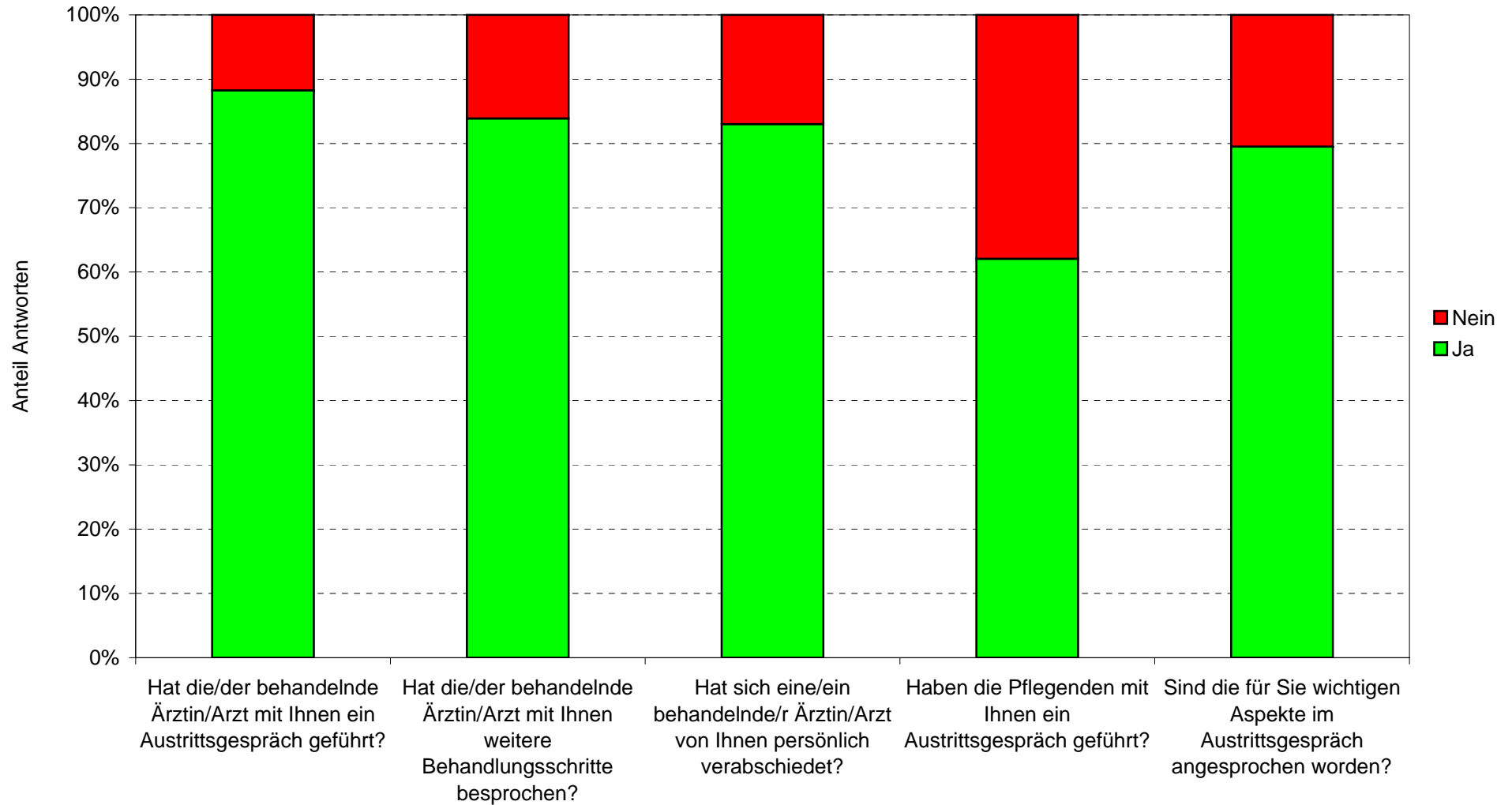
Umgang mit Reklamationen



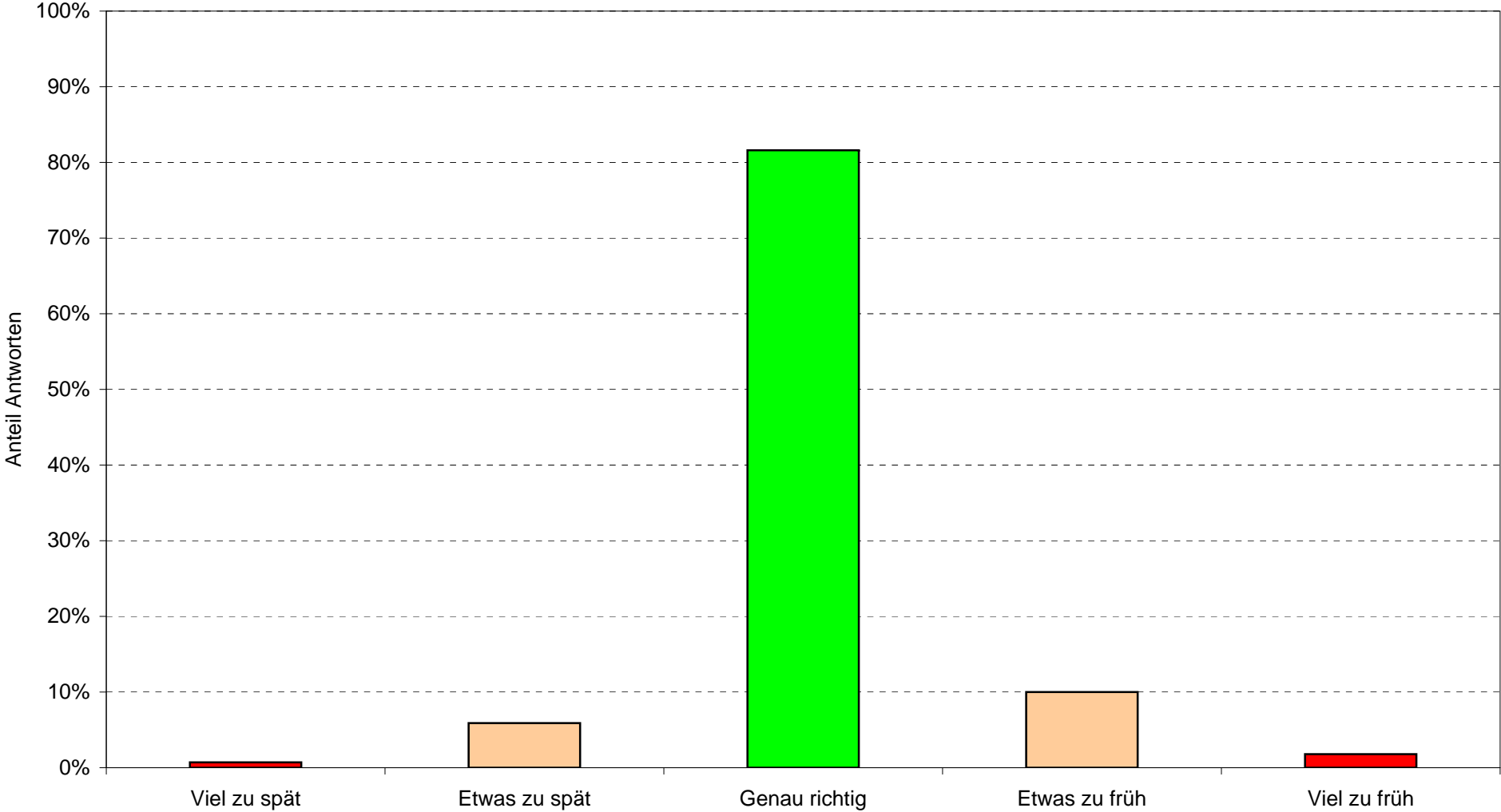
Umgang mit Reklamationen



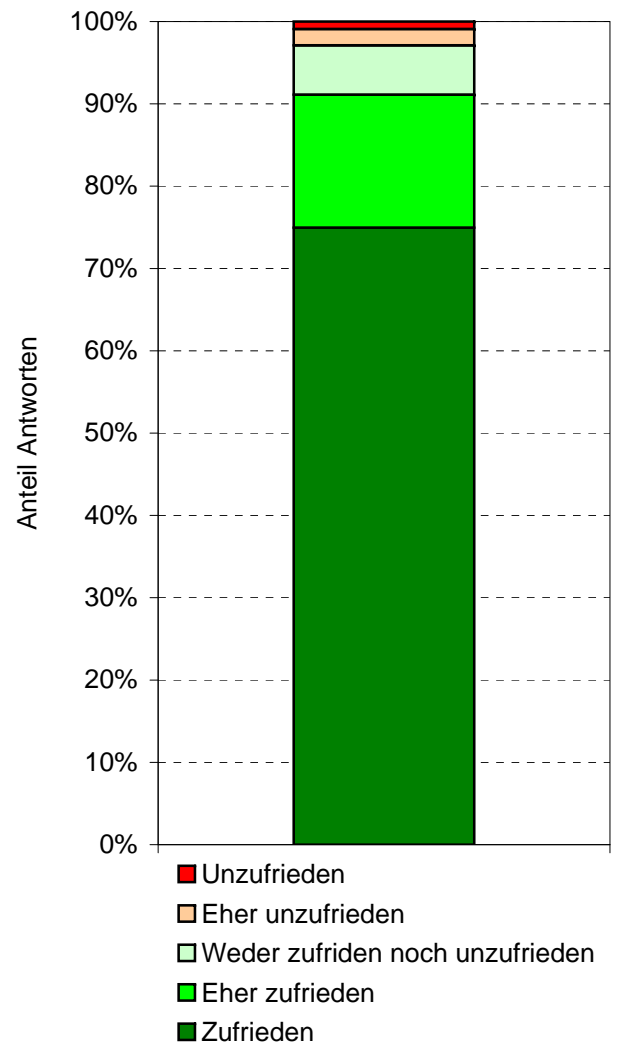
Austritt und weitere Behandlungsschritte



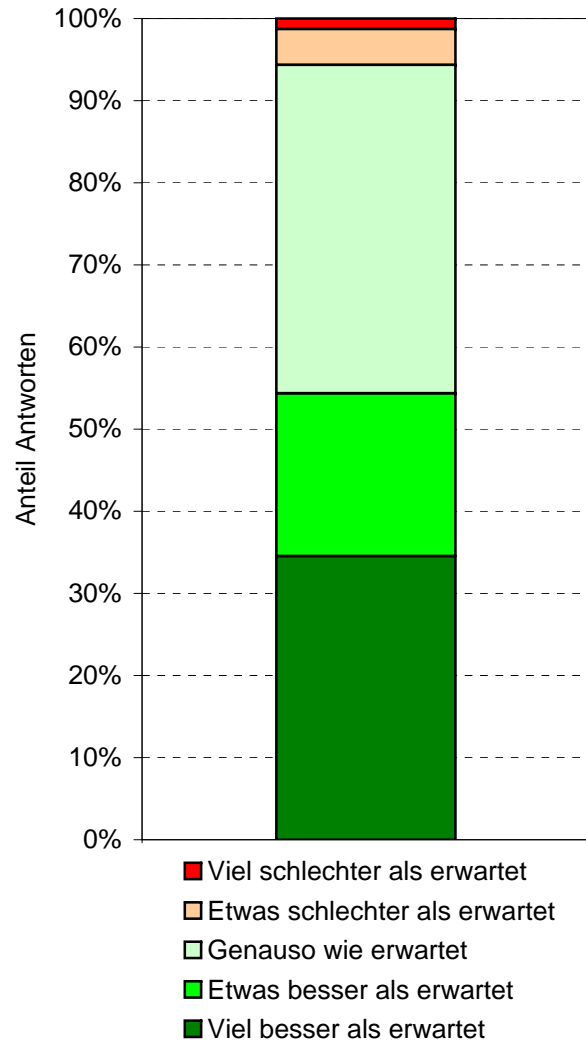
Wurden Sie zum richtigen Zeitpunkt aus dem Spital entlassen?



Wie zufrieden waren Sie mit dem Spitalaufenthalt insgesamt?



**Erwartungserfüllung:
Der Spitalaufenthalt war insgesamt...**



Image

